

TERMINOS Y CONDICIONES y EULA ONYXERP v2.0 de fecha 07/07/2026

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- En caso de presentar este proyecto a **subvención** por parte de cualquier entidad, el **importe del mismo se incrementará en un 5%** en concepto de gastos administrativos de elaboración de las memorias técnicas de justificación.
- En caso de que la oferta incluyera algún servidor en la nube, **el servidor se encontrará alojado en la Unión Europea**. Esta ubicación garantiza el cumplimiento de las normativas de protección de datos y privacidad establecidas por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, asegurando así un alto nivel de seguridad y confidencialidad para la información del Cliente."
- La **conversión** de datos se realizará sólo sobre las tablas especificadas en esta oferta y no se garantiza la conversión del 100% de la información.
- Los **informes** necesarios para la puesta en marcha del proyecto deben de ser entregados a ANER antes de la presentación de esta oferta para asegurarse que se cubren con la partida de "Personalización de documentos e informes".
- No se incluyen **adaptaciones especiales** en programas, ni nuevos informes que no se hayan detallado en el análisis de la oferta excepto que haya una partida contratada con horas para adaptaciones varias. En caso de superar las horas contratadas y habiendo necesidades por parte del cliente, éstas se valorarán por separado.
- **En caso de comenzar a usar en real algún módulo de OnyxERP** y pasados 90 días desde esa fecha sin haberse puesto en marcha el resto de los módulos contratados y siempre y cuando no sea por causa directamente achacable a ANER, ANER se reserva el derecho de dar el proyecto por concluido pasando el cliente a disfrutar del servicio de mantenimiento.
- Se considerará aceptado el pedido, previa firma y sellado de la propuesta y una vez efectuado el pago de aceptación.
- En caso de impago de cualquier cuota o factura emitida por Aner a cargo del cliente, Aner notificará de inmediato al cliente el meritado incumplimiento y si transcurridos 10 días hábiles desde dicha notificación el cliente no hubiese subsanado el mismo, ANER queda facultado para suspender la prestación en favor del cliente de los servicios recogidos en esta oferta, incluido el acceso a OnyxERP, sin necesidad de comunicación alguna hasta tanto el cliente no abone los importes impagados.
- El contrato de mantenimiento básico del software arranca desde la fecha de contratación. En años sucesivos el mantenimiento básico del software es opcional, pero si no se renueva se pierde el derecho a soporte y actualizaciones. Si se deseara volver a contratar, se deberá abonar bien las cuotas pendientes de mantenimiento, bien volver a adquirir las licencias de OnyxERP
- El **servicio de mantenimiento**, servicio certificado por AENOR en la norma UNE-ISO/IEC 20000-1. Este servicio comienza en la contratación del proyecto. Su importe será revisado anualmente en base al IPC nacional del año inmediatamente anterior y garantizamos que durante los 5 primeros años el máximo aplicado será de IPC+1%.

El servicio de mantenimiento incluye

1. **Nuevas versiones** testeadas de los programas contratados, independientemente de su motivo: cambios legales que no impliquen nuevos módulos, mejoras, errores, etc.
2. **Servicio ofrecido por Departamento SAC:** Soporte telefónico (+34 943-133485 Zarautz), vía e-mail (soporte@aner.com) o si fuese necesario conexión remota al cliente vía Internet, en horario de oficina, para la aclaración de las dudas de utilización de las aplicaciones contratadas, resolución de tickets, escalado a otros departamentos y seguimiento de los mismos, quedando excluidas:
 1. Malas utilizaciones de las aplicaciones (posibles deterioros o destrucción de información, borrado de datos...)
 2. Formación a nuevos usuarios o nuevas funcionalidades no contratadas en esta o posteriores ofertas.
 3. Petición de mejoras o de nuevas funcionalidades de interés particular que impliquen: parametrización del sistema, diseño de informes o nuevos desarrollos.
 4. Los tickets relacionados con: Hardware, configuración de sistemas y de red, seguridad, ofimática, otras aplicaciones informáticas ajenas a Aner.
 5. Soporte presencial en las instalaciones del cliente.
3. El 30% del importe del mantenimiento se abonará en concepto de **garantía evolutiva** y dará derecho a la evolución tecnológica y de funcionalidades de OnyxERP sobre los módulos contratados
- **Requisitos mínimos del sistema:** Detallamos unas recomendaciones mínimas, pero en función del tamaño de la base de datos y ficheros de la gestión documental, se deberían ir adaptando (principalmente en lo que respecta a la RAM y disco del servidor)
 - Servidor físico o virtual
 - Sistema operativo: Server 2016 (no recomendado, final de soporte enero 2027), Windows Server 2019 o superior.
 - Base de Datos: MySQL Server 8 o superior
 - Procesador: Un procesador de 4 núcleos o 4 vCPUs virtuales
 - RAM: 16 GB mínimo, recomendable 32 GB
 - Espacio en disco duro: 120 GB para SO y Base de datos MySQL
 - Se recomiendan discos SSD para un rendimiento óptimo.
 - Red: Tarjeta 1 Gb x cada 10 usuarios conectados
 - Se recomienda que el servidor no comparta motor de base de datos con otros programas
 - Puestos
 - Sistema operativo: Windows 10 (no recomendado, sin soporte) o superior.

- Procesador: Un procesador de 4 núcleos
- RAM: 8 GB
- Espacio en disco duro: 50 GB para un SO de 64 bits
- Tarjeta gráfica: DirectX 11 o posterior con un controlador WDDM 1.1
- Pantalla: 1920 x 1080
- Se recomiendan discos SSD para un rendimiento óptimo.
- Red: Conectividad a 1 Gb contra el servidor de MySQL
- En función del grado de criticidad del servicio para la empresa, se deberán tomar medidas de alta disponibilidad y continuidad de negocio, como elementos redundantes y sistemas de copias de seguridad entre otros.
- Aner Sistemas Informáticos S.L, se obliga, a mantener el debido secreto profesional, total **confidencialidad** respecto a los datos a los que tiene acceso, y a exigir el mismo nivel de compromiso a cualquier persona que dentro de su organización participe en cualquier fase del tratamiento de los datos. Estas obligaciones subsistirán aun después de finalizar sus relaciones. Aner está adaptada al nuevo **Reglamento General de Protección de Datos**.

EULA ONYXERP

Acuerdo de licencia para el Usuario Final (EULA)

No instale o utilice el software antes de leer y aceptar todas las condiciones de la licencia. La autorización para utilizar el software depende de su aceptación de las condiciones de la licencia. La instalación o utilización del software implica la aceptación por su parte de las condiciones de la licencia. La aceptación le obliga a cumplir las condiciones de la licencia en un contrato con ANER SISTEMAS INFORMATICOS, S.L. (en adelante ANER) que puede llegar a legalizarse. La adquisición de una licencia del software de OnyxERP supone la aceptación de las siguientes condiciones:

LICENCIA DEL SOFTWARE Y GARANTÍA LIMITADA

Esto es un acuerdo entre el licenciatarlo (el usuario último) y ANER. Al utilizar este software, acepta estar obligado a cumplir las condiciones de este acuerdo.

SI NO ACEPTA LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, NO UTILICE ESTE SOFTWARE Y ELIMÍNELO DE SU ORDENADOR INMEDIATAMENTE.

GARANTÍA DE LA LICENCIA

ANER, como concedente, le garantiza al titular de la licencia un derecho no exclusivo de instalar los programas de software que acompañan (de aquí en adelante el «SOFTWARE») en un determinado número de ordenadores de acuerdo con el número de las licencias que ha adquirido y usar el SOFTWARE de acuerdo con las condiciones en esta licencia. Queda prohibido



alquilar, transferir, licenciar, modificar, alterar, manipular, desmontar, descompilar o crear cualquier trabajo resultante del SOFTWARE, o eliminar nota alguna de los derechos de copia (copyright) o leyenda de patentes contenida en el software. También se prohíbe la reproducción del SOFTWARE a menos que sea por razones de copia de seguridad pudiendo haber una única copia. A excepción del software marcado con «No para reventa» o leyenda

similar, puede traspasar el software de manera permanente a otra persona o entidad junto con la documentación y el acuerdo de la licencia, siempre que no se quede con copia alguna del software y el receptor acepte las condiciones de este acuerdo. Dicho traspaso significará la rescisión automática de este acuerdo entre usted y ANER. Si usted incumple este acuerdo en cualquiera de sus apartados puede derivar en la revocación de las licencias ilegales resultantes.

PROPIEDAD DEL SOFTWARE

ANER mantiene el copyright, título y propiedad del SOFTWARE y el posible material escrito y/o audiovisual («Documentación») sin tener en cuenta la forma o medios en los que puedan existir el original y otras copias.

ACTUALIZACIONES

Si esta copia del software es una actualización de una versión anterior del mismo, se considerará como un intercambio de licencia. Usted acepta con la instalación y uso de esta copia del software que se anula voluntariamente su anterior EULA y que no continuará utilizando la versión anterior del software ni la traspasará a otra persona o entidad.

MANTENIMIENTO

La mera tenencia y adquisición de las licencias no incluye los servicios de mantenimiento y actualización de software, que tendrán que ser contratados explícitamente. Como parte de los servicios en toda venta de software desarrollado por ANER se ofrece un contrato de mantenimiento que incluye atención ante consultas y disponibilidad de actualizaciones para nuevas versiones según las condiciones generales. Para que el licenciatarario pueda tener derecho a acceder e instalar actualizaciones de nuevas versiones, debe contar con un contrato vigente sin rescisiones ni carencias. Es decir, una rescisión de contrato o ausencia de abono de las cuotas supone la pérdida de derechos a actualizaciones de nuevas versiones. En ese caso, si desea poder actualizar el software deberá, bien abonar las cuotas pendientes del mantenimiento, bien adquirir nuevas licencias (con los precios actualizados y vigentes de las mismas) que le concedan derecho a las nuevas versiones (lo que resultase más beneficioso).

UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS LICENCIADOS POR TERCEROS.

Puede utilizar los recursos, si los hay, incluidos en el SOFTWARE, que puedan estar licenciados por terceros, para demostrar o completar su trabajo creado a través del SOFTWARE; siempre



que no utilice los recursos de manera ilegal o inmoral, ni garantice su derecho al uso a terceros. ANER no ofrece garantía alguna o representación a esos trabajos de terceros.

GARANTÍA LIMITADA.

ANER garantiza que el medio por el que el SOFTWARE se vende está libre de defectos materiales bajo un uso normal y durante noventa (90) días a partir de la fecha de entrega. Si hubiese algún defecto en el medio, la única responsabilidad de ANER sería reemplazar el medio defectuoso siempre que se devolviese a ANER o al proveedor con su factura con fecha y se comprobase su defecto. En caso de que ANER no pueda reemplazar el medio defectuoso, ANER, a su propio criterio, le devolverá el dinero exclusivamente del importe de las licencias (en ningún caso de los servicios) al finalizar esta licencia o reemplazará su software con una versión nueva.

ESTE SOFTWARE Y LA DOCUMENTACIÓN ADJUNTA (INCLUIDAS LAS INSTRUCCIONES DE USO EN MEDIOS ESCRITOS O AUDIOVISUALES) SE OFRECEN «COMO TAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. ADEMÁS, ANER NO JUSTIFICA, GARANTIZA O REPRESENTA EN MODO ALGUNO EL USO, O LOS RESULTADOS DEL USO, DEL SOFTWARE O DOCUMENTACIÓN EN LO REFERENTE A LA EXACTITUD, PRECISIÓN, FIABILIDAD, VIGENCIA, U OTROS ASPECTOS. USTED ASUME LA TOTALIDAD DEL RIESGO POR LOS RESULTADOS Y RENDIMIENTO DE ESTE SOFTWARE. SI EL SOFTWARE O LA DOCUMENTACIÓN SON DEFECTUOSOS, USTED, Y NO ANER NI SUS VENDEDORES, DISTRIBUIDORES, AGENTES O EMPLEADOS, ASUME EL COSTE TOTAL DEL SERVICIO, REPARACIÓN O CORRECCIÓN NECESARIOS.

ANER RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS SOBRE ESTE PRODUCTO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO NO LIMITADAS A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MERCANTIBILIDAD, ADAPTACIÓN PARA PROPÓSITOS PARTICULARES Y DE NO INFRACCIÓN, SIN INFLUIR SI HAN SIDO REALIZADAS O NO POR ANER. ANER NO GARANTIZA QUE EL SOFTWARE NO FALLE O TENGA ERRORES. NINGUNA INFORMACIÓN POR ESCRITO O AVISO OFRECIDO POR ANER, SUS VENDEDORES, DISTRIBUIDORES, AGENTES O EMPLEADOS CREARÁ UNA GARANTÍA O DE ALGÚN MODO AUMENTARÁ LOS LÍMITES DE ESTA GARANTÍA Y POR TANTO NO DEBE CONTAR CON TAL INFORMACIÓN O AVISO.

NI ANER NI NADIE MÁS QUE HAYA TOMADO PARTE EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O DISTRIBUCIÓN DE ESTE PRODUCTO SE HARÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, CONSECUENTES O INCIDENTALES (INCLUYENDO DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE DATOS U OTRA PÉRDIDA ECONÓMICA) QUE PROVENGAN DEL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DE DICHO PRODUCTO AUN CUANDO ANER HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Si llegase a existir cualquier otra garantía, ésta deberá estar limitada en duración a noventa (90) días a partir de la fecha de entrega. La responsabilidad de ANER por los posibles daños hacia usted o cualquier otra persona no excederá bajo ningún concepto la cantidad pagada por la licencia para el uso del SOFTWARE.



Si este acuerdo queda anulado, debe destruir el software, la documentación y todas las copias de manera inmediata y eliminar el software de su disco duro u otro sistema de almacenamiento.

Este acuerdo constituye un acuerdo íntegro entre usted y ANER. Este acuerdo será dirigido e interpretado según las leyes de España en beneficio de ANER, sus sucesores y asignados.

Cualquier reclamación o disputa entre usted y ANER o un agente, empleado, sucesor o asignado de ANER, relacionada con este acuerdo o no, y cualquier reclamación o disputa relacionada con este acuerdo o la relación u obligaciones contempladas bajo este acuerdo, incluyendo la validez de esta cláusula de arbitraje, será resuelta en los tribunales de Donostia-San Sebastián, España.

ACCESO A HISTORICO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTERIORES

https://www.onyxerp.com/index.php?option=com_content&view=article&id=218